



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 002-2022-SUNEDU/CD

RESOLUCIÓN RECTORAL N° 1237-R-UNICA-2026

Ica, 24 de julio del 2026

VISTO:

El Oficio N° 307-OGC-UNICA-2026 del director de la Oficina de Gestión de la Calidad.

CONSIDERANDO:

Que, la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga", desarrolla sus actividades dentro de la autonomía de gobierno, académica, administrativa y económica, conforme lo establece el artículo 18 de la Constitución Política del Estado, y la Ley Universitaria N° 30220;

Que, con Oficio N° 00621-2024-SUNEDU-DS-DIRGRATU-URGT la Dirección de Registro y Reconocimiento de Grados y Títulos e Información Universitaria de SUNEDU, remite el proveído N° 0000000108-SUNEDU-DS-DIRGRATU-URGT y el Informe N° 306-2024-SUNEDU-URGT-LAAP ambos de fecha 3 de octubre de 2024, que señala "En tanto se advierte que se ha cumplido con los requisitos establecidos en el artículo 7° del Reglamento del Registro Nacional de Grados y Títulos y, las autoridades electas y la autoridad encargada poseen los requisitos para asumir los cargos de Rector, Vicerrectores, Decanos de Facultad y de Secretaria General, correspondería declarar como procedente el registro de sus datos; conforme al siguiente detalle: Rector (titular) DANTE FERMIN CALDERÓN HUAMANI, (...)";

Que, la Oficina de Gestión de la Calidad, es un órgano de asesoramiento en aspectos relacionados a la promoción de la calidad educativa y mejora continua, dentro del marco legal que regulan los sistemas administrativos respectivos. Se encuentra a cargo de un director, que es un servidor público no docente quien debe reunir el perfil correspondiente designado por el Consejo Universitario a propuesta del Rector, que acredite contar con experiencia o formación necesaria para el desempeño del cargo;

Que, en el marco de la implementación en esta Casa Superior de Estudios del Sistema de Gestión de la Calidad basada en la Norma Internacional ISO 9001:2015, que es el estándar global desarrollado por la Organización Internacional de Estandarización (ISO) que define los requisitos mínimos para estructurar un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) eficiente. Aplicable a cualquier tipo de organización pública o privada, su propósito clave es asegurar de manera consistente la provisión de productos y servicios que satisfagan las necesidades del cliente y las normativas vigentes;

Que, mediante Oficio N° 307-OGC-UNICA-2026 el director de la Oficina de Gestión de la Calidad, pone de conocimiento que estando programada la Fase II de Auditoría Externa para el cumplimiento de requisitos, procesos y procedimientos de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basada en la Norma Internacional ISO 9001:2015 en la Oficina de Gestión de la Calidad, solicita la aprobación mediante Resolución Rectoral de los documentos remitidos, considerando que forman parte del desarrollo institucional de la calidad y la mejora continua; siendo los siguientes: Ficha de Producto y Proceso de Gestión Estratégica-v.02; Procedimiento de Gestión de Certificación de Normas Internacionales- v.02; Objetivos de la calidad institucional- v.02; Alcance del SGC de la OGC v.02; y Procedimiento de Buenas prácticas ambientales para el uso eficiente de los recursos v.01;

En uso de las atribuciones conferidas al Rector de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga", por artículo 62 de la ley Universitaria N° 30220 y Estatuto Universitario.



SE RESUELVE:

Artículo 1°.- APROBAR los **OBJETIVOS DE LA CALIDAD - v.02** remitido por la Oficina de Gestión de la Calidad de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga y es parte del desarrollo institucional de la calidad y la mejora continua.

Artículo 2°: **COMUNICAR** la presente Resolución a la Dirección General de Administración, Oficina de Gestión de la Calidad, Portal de Transparencia y demás dependencias de la Universidad para su conocimiento y fines correspondientes.

Regístrese, comuníquese y archívese.



MAG. MARSHA KRISTY ORE CHOQUE
SECRETARIA GENERAL



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Dr. Dante Fermín Calderón Huamani
RECTOR



GESTIÓN DE LA CALIDAD			
DOCUMENTO:	OBJETIVOS DE LA CALIDAD		
Código: E3-OD-02	Versión: 02	Fecha:	Página: 1 de 10



LICENCIADA POR  **SUNEDU**
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE
EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA

Resolución del Consejo Directivo N° 002-2022-SUNEDU/CD

UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



“OBJETIVOS DE LA CALIDAD”

Aprobado con Resolución Rectoral N° 1036- R-UNICA-2026

ICA - 2026



GESTIÓN DE LA CALIDAD			
DOCUMENTO:	OBJETIVOS DE LA CALIDAD		
Código: E3-OD-02	Versión: 02	Fecha:	Página: 2 de 10



CONTROL DE EMISIÓN		
DATOS DE EMISIÓN	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	FIRMA / SELLO
ELABORADO POR Fecha: 21/07/2026	UNIDAD DE LICENCIAMIENTO Y ACREDITACIÓN Mag. Maria Elena Ecos Mendiz	 UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA" OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIDAD DE LICENCIAMIENTO Y ACREDITACIÓN Abog. Maria Elena Ecos Mendiz JEFA DE UNIDAD
REVISADO POR Fecha: 22/07/2026	OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Mag. Michael Vladimir Alcazar Huarcaya	 UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA" OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Mag. Michael V. Alcazar Huarcaya DIRECTOR
APROBADO POR Fecha: 16/06/2026	RECTORADO	 UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA" Dr. Dante Fermín Calderón Huamani RECTOR

CONTROL DE CAMBIOS			
VERSIÓN	SECCIÓN DEL DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	DOCUMENTO Y FECHA DE APROBACIÓN
01	---	Elaboración del Documento	- Resolución Rectoral N° 1037-R-UNICA-2026. 24/07/2026
02	Fórmula	Se ha cambiado la fórmula del indicador del proceso de Gestión Estratégica a: Porcentaje de actividad operativa ejecutada= (Total de Metas física ejecutadas por la Actividad Operativa/ Total de Metas físicas planificadas por la Actividad Operativa) x 100 Porcentaje de metas de físicas ejecutadas del Plan Operativo Institucional = (Suma de los	- Resolución Rectoral N° 1037-R-UNICA-2026. 24/07/2026



	GESTIÓN DE LA CALIDAD			
	DOCUMENTO:	OBJETIVOS DE LA CALIDAD		
	Código: E3-OD-02	Versión: 02	Fecha:	Página: 3 de 10

		porcentajes de cada actividad operativa ejecutada / Actividades Operativas Programadas)	
--	--	---	--



GESTIÓN DE LA CALIDAD			
DOCUMENTO:	OBJETIVOS DE LA CALIDAD		
Código: E3-OD-02	Versión: 02	Fecha:	Página: 4 de 10

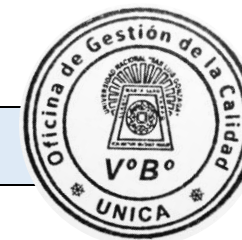


Los Objetivos de la Calidad (OC) establecidos son:

- OC1: Garantizar el cumplimiento sostenido y la mejora continua de las Condiciones Básicas de Calidad, conforme a lo establecido en el modelo de licenciamiento de la SUNEDU
- OC2: Promover el logro de la acreditación institucional y de los programas de estudios en concordancia con estándares nacionales e internacionales de calidad educativa universitaria.
- OC3: Implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad asegurando la integración de los procesos a nivel institucional.
- OC4: Consolidar una cultura organizacional orientada a la calidad, que contribuya de manera permanente al desarrollo y mejora continua de la Universidad.
- OC5: Alcanzar y sostener niveles óptimos de satisfacción de los grupos de interés.



GESTIÓN DE LA CALIDAD



DOCUMENTO:

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Código: E3-OD-02

Versión: 02

Fecha:

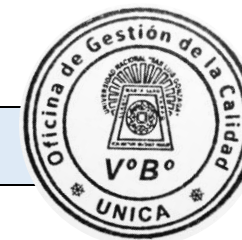
Página: 5 de 10

Objetivos Estratégicos	Objetivo de la Calidad	Acciones	Proceso	Indicador	Formula del indicador	Frecuencia	Metas			Responsable	Recursos	Fuente de Verificación
							2026	2027	2028			
OEI 01 Mejorar el nivel de formación académica en los estudiantes universitarios OEI 02 Fortalecer la investigación formativa científica, tecnológica, humanística e innovación en la comunidad académica OEI 03 Fortalecer la extensión cultural, responsabilidad y proyección social en la comunidad universitaria OEI 04 Fortalecer la gestión institucional de la universidad	OC1: Garantizar el cumplimiento sostenido y la mejora continua de las Condiciones Básicas de Calidad, conforme a lo establecido en el modelo de licenciamiento de la SUNEDU	Realizar una evaluación del cumplimiento de las CBC	Gestión de Licenciamiento Institucional	Porcentaje de avance de cumplimiento de las Condiciones Básicas	(Número de indicadores de Condiciones Básicas de Calidad cumplidas / Número total de indicadores de Condiciones Básicas de Calidad) x 100	Anual	100%	100%	100%	Responsable del proceso de Gestión de Licenciamiento Institucional	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
OEI 04 Fortalecer la gestión institucional de la universidad	OC1: Garantizar el cumplimiento sostenido y la mejora continua de las Condiciones Básicas de Calidad, conforme a lo establecido	Realizar seguimiento al cumplimiento de las metas Físicas del Plan Operativo Institucional	Gestión Estratégica	Porcentaje de metas físicas ejecutadas del Plan Operativo Institucional	Porcentaje de actividad operativa ejecutada= (Total de Metas física ejecutadas por la Actividad Operativa/ Total de Metas físicas planificadas	Semestral	75%	78%	80%	Responsable del proceso de Gestión de Licenciamiento Institucional	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso

“La reproducción total o parcial de este documento, constituye un “DOCUMENTO NO CONTROLADO”



GESTIÓN DE LA CALIDAD



DOCUMENTO:

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Código: E3-OD-02

Versión: 02

Fecha:

Página: 6 de 10

Objetivos Estratégicos	Objetivo de la Calidad	Acciones	Proceso	Indicador	Formula del indicador	Frecuencia	Metas			Responsable	Recursos	Fuente de Verificación
							2026	2027	2028			
	en el modelo de licenciamiento de la SUNEDU				por la Actividad Operativa) x 100 Porcentaje de metas de físicas ejecutadas del Plan Operativo Institucional = (Suma de los porcentajes de cada actividad operativa ejecutada / Actividades Operativas Programadas)							
OEI 01 Mejorar el nivel de formación académica en los estudiantes universitarios OEI 02 Fortalecer la investigación formativa científica, tecnológica, humanística e innovación en la comunidad académica OEI 03 Fortalecer la extensión cultural, responsabilidad y proyección social en la comunidad universitaria	OC2: Promover el logro de la acreditación institucional y de los programas de estudios en concordancia con estándares nacionales e internacionales de calidad educativa universitaria	Acreditar institucionalmente a la Universidad	Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios	Porcentaje de criterios de los estándares de Acreditación Institucional implementados	(Número de criterios de los estándares de Acreditación Institucional implementados al año N / Número Total de criterios de los estándares de Acreditación Institucional al año N) x 100	Anual	---	30%	50%	Responsable del proceso de Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
		Acreditar los programas de pregrado	Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios	Porcentaje de programas de pregrado que han obtenido alguna acreditación nacional o internacional	(Número de programas de estudio de pregrado acreditadas al año N / Número total de programas de estudio de pregrado) x 100	Anual	---	2%	5%	Responsable del proceso de Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso

“La reproducción total o parcial de este documento, constituye un “DOCUMENTO NO CONTROLADO”



GESTIÓN DE LA CALIDAD



DOCUMENTO:

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Código: E3-OD-02

Versión: 02

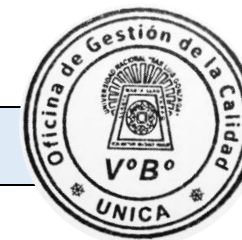
Fecha:

Página: 7 de 10

Objetivos Estratégicos	Objetivo de la Calidad	Acciones	Proceso	Indicador	Formula del indicador	Frecuencia	Metas			Responsable	Recursos	Fuente de Verificación
							2026	2027	2028			
OEI 04 Fortalecer la gestión institucional de la universidad		Acreditar los programas de posgrado	Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios	Porcentaje de procesos de autoevaluación con fines de acreditación realizadas	$(N^{\circ} \text{ de procesos de autoevaluación programas de estudio de pregrado realizadas al año } N / \text{ Número total de programas de estudio de pregrado}) \times 100$	Anual	10%	20%	30%	Responsable del proceso de Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
OEI 01 Mejorar el nivel de formación académica en los estudiantes universitarios	OC3: Implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad asegurando la integración de los procesos a nivel institucional	Implementar los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 21001, en los programas de estudio de pregrado	Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Porcentaje de Programas de estudios de pregrado que han certificado los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 21001	$(\text{Número de programas de estudio de pregrado que certificaron los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 21001} / \text{Total de programas de estudios de pregrado}) \times 100$	Anual	---	5%	10%	Responsable del proceso de Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
OEI 02 Fortalecer la investigación formativa científica, tecnológica, humanística e innovación en la comunidad académica		Implementar los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 21001, en los programas de estudio de posgrado	Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Porcentaje de Programas de estudios de posgrado que han certificado los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 21001	$(\text{Número de programas de estudio de posgrado que certificaron los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 21001} / \text{Total de programas de estudios de posgrado}) \times 100$	Anual	---	---	5%	Responsable del proceso de Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
OEI 03 Fortalecer la extensión cultural, responsabilidad y proyección social en la comunidad universitaria												



GESTIÓN DE LA CALIDAD



DOCUMENTO:

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Código: E3-OD-02

Versión: 02

Fecha:

Página: 8 de 10

Objetivos Estratégicos	Objetivo de la Calidad	Acciones	Proceso	Indicador	Formula del indicador	Frecuencia	Metas			Responsable	Recursos	Fuente de Verificación
							2026	2027	2028			
OEI 04 Fortalecer la gestión institucional de la universidad		Implementar el sistema de gestión de calidad a nivel institucional	Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Porcentaje de procesos que se encuentran certificados con ISO 9001	(Número de procesos que se encuentran certificados con ISO 9001/ Total de procesos de acuerdo con el Mapa de Procesos Institucional) x 100	Anual	5%	10%	15%	Responsable del proceso de Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
OEI 04 Fortalecer la gestión institucional de la universidad	OC3: Implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad asegurando la integración de los procesos a nivel institucional	Elaborar, ejecutar y realizar seguimiento al Plan de Gestión de la Calidad	Planificación de los Servicios	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión de la Calidad	(Número de actividades ejecutadas en el Plan de Gestión de la Calidad / Número de actividades programadas en el Plan de Gestión de la Calidad) x 100	Semestral	60%	70%	80%	Responsable del proceso de Planificación de los Servicios	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso



GESTIÓN DE LA CALIDAD



DOCUMENTO:

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Código: E3-OD-02

Versión: 02

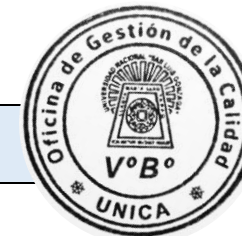
Fecha:

Página: 9 de 10

Objetivos Estratégicos	Objetivo de la Calidad	Acciones	Proceso	Indicador	Formula del indicador	Frecuencia	Metas			Responsable	Recursos	Fuente de Verificación
							2026	2027	2028			
OEI 04 Fortalecer la gestión institucional de la universidad	OC4: Consolidar una cultura organizacional orientada a la calidad, que contribuya de manera permanente al desarrollo y mejora continua de la Universidad.	Elaborar, ejecutar y realizar seguimiento al Programa de Capacitaciones del Servicio	Gestión de Capacitaciones en Calidad Universitaria	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Capacitaciones del Servicio	(Número de actividades ejecutadas en el Programa de Capacitaciones del Servicio / Número de actividades programadas en el Programa de Capacitaciones del Servicio) x 100	Semestral	70%	80%	90%	Responsable del proceso de Gestión de Capacitaciones en Calidad Universitaria	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
OEI 04 Fortalecer la gestión institucional de la universidad	OC5: Alcanzar y sostener niveles óptimos de satisfacción de los grupos de interés.	Realizar la encuesta de satisfacción al personal de OGC	Planificación de los Servicios	Porcentaje de Satisfacción del personal de OGC	(Suma de promedios de satisfacción por cada pregunta / Número total de preguntas de satisfacción de la encuesta) x 100	Anual	60%	70%	80%	Responsable del proceso de Planificación de los Servicios	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
		Realizar la encuesta de satisfacción respecto a las capacitaciones en Calidad Universitaria	Gestión de Capacitaciones en Calidad Universitaria	Porcentaje de satisfacción de los participantes respecto a las capacitaciones en Calidad Universitaria	(Suma de promedios de satisfacción por cada pregunta / Número de preguntas de la encuesta) x 100	Anual	60%	70%	80%	Responsable del proceso de Gestión de Capacitaciones en Calidad Universitaria	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso



GESTIÓN DE LA CALIDAD



DOCUMENTO:

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Código: E3-OD-02

Versión: 02

Fecha:

Página: 10 de 10

Objetivos Estratégicos	Objetivo de la Calidad	Acciones	Proceso	Indicador	Formula del indicador	Frecuencia	Metas			Responsable	Recursos	Fuente de Verificación
							2026	2027	2028			
		Realizar la encuesta de satisfacción respecto a la certificación de las normas internacionales	Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Porcentaje de satisfacción respecto a la certificación de las normas internacionales	(Suma de promedios de satisfacción por cada pregunta / Número de preguntas de la encuesta) x 100	Anual	60%	70%	80%	Responsable del proceso de Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
		Realizar la encuesta de satisfacción a los estudiantes sobre la gestión de la universidad	Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Porcentaje de satisfacción de los miembros de la comunidad universitaria con la gestión de la universidad	(Total de estudiantes universitarios del último año satisfechos con la gestión de la universidad / Total de los estudiantes universitarios del último año encuestados) x 100	Anual	71%	77%	83%	Responsable del proceso de Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
		Realizar la encuesta de satisfacción respecto a la acreditación de los programas de estudio	Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios	Porcentaje de satisfacción respecto a la acreditación de los programas de estudio de la Universidad	(Suma de promedios de satisfacción por cada pregunta / Número de preguntas de la encuesta) x 100	Anual	60%	70%	80%	Responsable del proceso de Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
		Realizar la encuesta de satisfacción respecto al licenciamiento de la universidad	Gestión de Licenciamiento Institucional	Porcentaje de satisfacción respecto al licenciamiento institucional de la Universidad	(Suma de promedios de satisfacción por cada pregunta / Número de preguntas de la encuesta) x 100	Anual	60%	70%	80%	Responsable del proceso de Gestión de Licenciamiento Institucional	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso

"La reproducción total o parcial de este documento, constituye un "DOCUMENTO NO CONTROLADO"

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"
OFICINA GENERAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Mag. Michael V. Alcazar Huaracaya
DIRECTOR