



## UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 002-2022-SUNEDU/CD

### RESOLUCIÓN RECTORAL N° 1036-R-UNICA-2026

Ica, 16 de junio del 2026



#### VISTO:

El Oficio N° 231-OGC-UNICA-2026 del director de la Oficina de Gestión de la Calidad.

#### CONSIDERANDO:

Que, la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga", desarrolla sus actividades dentro de la autonomía de gobierno, académica, administrativa y económica, conforme lo establece el artículo 18 de la Constitución Política del Estado, y la Ley Universitaria N° 30220;

Que, con Oficio N° 00621-2024-SUNEDU-DS-DIRGRATU-URGT la Dirección de Registro y Reconocimiento de Grados y Títulos e Información Universitaria de SUNEDU, remite el proveído N° 0000000108-SUNEDU-DS-DIRGRATU-URGT y el Informe N° 306-2024-SUNEDU-URGT-LAAP ambos de fecha 3 de octubre de 2024, que señala "En tanto se advierte que se ha cumplido con los requisitos establecidos en el artículo 7° del Reglamento del Registro Nacional de Grados y Títulos y, las autoridades electas y la autoridad encargada poseen los requisitos para asumir los cargos de Rector, Vicerrectores, Decanos de Facultad y de Secretaria General, correspondería declarar como procedente el registro de sus datos; conforme al siguiente detalle: Rector (titular) DANTE FERMIN CALDERÓN HUAMANI, (...)";



Que, el Sistema de Gestión de la Calidad basada en la Norma Internacional ISO 9001:2015, es el estándar global desarrollado por la Organización Internacional de Estandarización (ISO) que define los requisitos mínimos para estructurar un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) eficiente. Aplicable a cualquier tipo de organización pública o privada, su propósito clave es asegurar de manera consistente la provisión de productos y servicios que satisfagan las necesidades del cliente y las normativas vigentes;

Que, la Oficina de Gestión de la Calidad, es un órgano de asesoramiento en aspectos relacionados a la promoción de la calidad educativa y mejora continua, dentro del marco legal que regulan los sistemas administrativos respectivos. Se encuentra a cargo de un director, que es un servidor público no docente quien debe reunir el perfil correspondiente designado por el Consejo Universitario a propuesta del Rector, que acredite contar con experiencia o formación necesaria para el desempeño del cargo;

Que, mediante Oficio N° 231-OGC-UNICA-2026 el director de la Oficina de Gestión de la Calidad, hace de conocimiento que como parte del Plan de Trabajo donde se tiene como objetivo la mejora continua y la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001, que conlleva al cumplimiento de estándares de calidad para procesos de acreditación de programas académicos. Por lo que, remite los "OBJETIVOS DE LA CALIDAD DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD", para su aprobación;



Que, en Sesión Extraordinaria de Consejo Universitario de fecha 16 de junio del 2026, aprobar los “OBJETIVOS DE LA CALIDAD DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD”, de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga;

Estando al *acuerdo del Consejo Universitario en Sesión Extraordinaria de fecha 16 de junio del 2026* y en uso de las atribuciones conferidas al Rector de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga”, por artículo 62 de la ley Universitaria N° 30220 y Estatuto Universitario.

**SE RESUELVE:**

**Artículo 1°.-** APROBAR los “OBJETIVOS DE LA CALIDAD DE LA OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD”, de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, y que en anexo forma parte de la presente resolución.

**Artículo 2°.-** COMUNICAR la presente Resolución a la Dirección General de Administración, Oficina de Gestión de la Calidad, Portal de Transparencia y demás dependencias de la Universidad para su conocimiento y fines correspondientes.

**Regístrese, comuníquese y archívese.**



UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"

Dr. Dante Fermín Calderón Huamán  
RECTOR



Abog. MARSHA KRISTY ORE CHOQUE  
SECRETARIA GENERAL



	<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>		
	DOCUMENTO:	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	
Código: E3-OD-02	Versión: 01	Fecha: 00/00/2026	Página: 1 de 9

LICENCIADA POR  **SUNEDU**  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA

Resolución del Consejo Directivo N° 002-2022-SUNEDU/CD

# UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA”

## OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



### “OBJETIVOS DE LA CALIDAD”

Aprobado con Resolución Rectoral N° R-UNICA-2026

ICA - 2026



## GESTIÓN DE LA CALIDAD

DOCUMENTO:

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Código: E3-OD-02

Versión: 01

Fecha: 00/00/2026

Página: 2 de 9

### CONTROL DE EMISIÓN

DATOS DE EMISIÓN		UNIDAD DE ORGANIZACIÓN	FIRMA / SELLO
ELABORADO POR		OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	
Fecha:	00/00/2026		
REVISADO POR			
Fecha:	00/00/2026		
APROBADO POR			
Fecha:	00/00/2026		

### CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	SECCIÓN DEL DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	DOCUMENTO Y FECHA DE APROBACIÓN
01	---	<ul style="list-style-type: none"><li>Elaboración del Documento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Resolución Rectoral N° R-UNICA-2026.</li><li>00/00/2026</li></ul>



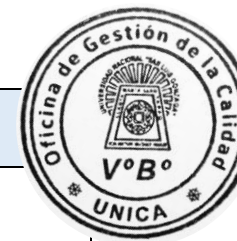
	<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>			
	DOCUMENTO:	OBJETIVOS DE LA CALIDAD		
	Código: E3-OD-02	Versión: 01	Fecha: 00/00/2026	Página: 3 de 9

Los Objetivos de la Calidad (OC) establecidos son:

- OC1: Garantizar el cumplimiento sostenido y la mejora continua de las Condiciones Básicas de Calidad, conforme a lo establecido en el modelo de licenciamiento de la SUNEDU
- OC2: Promover el logro de la acreditación institucional y de los programas de estudios en concordancia con estándares nacionales e internacionales de calidad educativa universitaria.
- OC3: Implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad asegurando la integración de los procesos a nivel institucional.
- OC4: Consolidar una cultura organizacional orientada a la calidad, que contribuya de manera permanente al desarrollo y mejora continua de la Universidad.
- OC5: Alcanzar y sostener niveles óptimos de satisfacción de los grupos de interés.



## GESTIÓN DE LA CALIDAD



DOCUMENTO:

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Código: E3-OD-02

Versión: 01

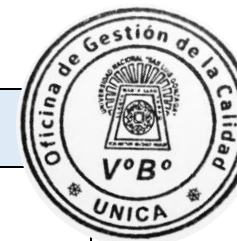
Fecha: 00/00/2026

Página: 4 de 9

Objetivos Estratégicos	Objetivo de la Calidad	Acciones	Proceso	Indicador	Formula del indicador	Frecuencia	Metas			Responsable	Recursos	Fuente de Verificación
							2026	2027	2028			
<p>OEI 01 Mejorar el nivel de formación académica en los estudiantes universitarios</p> <p>OEI 02 Fortalecer la investigación formativa científica, tecnológica, humanística e innovación en la comunidad académica</p> <p>OEI 03 Fortalecer la extensión cultural, responsabilidad y proyección social en la comunidad universitaria</p> <p>OEI 04 Fortalecer la gestión institucional de la universidad</p>	<p>OC1: Garantizar el cumplimiento sostenido y la mejora continua de las Condiciones Básicas de Calidad, conforme a lo establecido en el modelo de licenciamiento de la SUNEDU</p>	<p>Realizar una evaluación del cumplimiento de las CBC</p>	<p>Gestión de Licenciamiento Institucional</p>	<p>Porcentaje de avance de cumplimiento de las Condiciones Básicas</p>	<p>(Número de indicadores de Condiciones Básicas de Calidad cumplidas / Número total de indicadores de Condiciones Básicas de Calidad) x 100</p>	<p>Anual</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>Responsable del proceso de Gestión de Licenciamiento Institucional</p>	<p>Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles</p>	<p>Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso</p>
<p>OEI 04 Fortalecer la gestión institucional de la universidad</p>	<p>OC1: Garantizar el cumplimiento sostenido y la mejora continua de las Condiciones Básicas de Calidad, conforme a lo establecido</p>	<p>Realizar seguimiento al cumplimiento de las metas Físicas del Plan Operativo Institucional</p>	<p>Gestión Estratégica</p>	<p>Porcentaje de metas físicas ejecutadas del Plan Operativo Institucional</p>	<p>(Total de Metas física ejecutadas/ Total de Metas físicas planificadas) x 100</p>	<p>Semestral</p>	<p>75%</p>	<p>78%</p>	<p>80%</p>	<p>Responsable del proceso de Gestión de Licenciamiento Institucional</p>	<p>Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles</p>	<p>Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso</p>



## GESTIÓN DE LA CALIDAD



DOCUMENTO:

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Código: E3-OD-02

Versión: 01

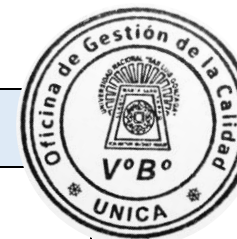
Fecha: 00/00/2026

Página: 5 de 9

Objetivos Estratégicos	Objetivo de la Calidad	Acciones	Proceso	Indicador	Formula del indicador	Frecuencia	Metas			Responsable	Recursos	Fuente de Verificación
							2026	2027	2028			
	en el modelo de licenciamiento de la SUNEDU											
<p>OEI 01 Mejorar el nivel de formación académica en los estudiantes universitarios</p> <p>OEI 02 Fortalecer la investigación formativa científica, tecnológica, humanística e innovación en la comunidad académica</p> <p>OEI 03 Fortalecer la extensión cultural, responsabilidad y proyección social en la comunidad universitaria</p>	OC2: Promover el logro de la acreditación institucional y de los programas de estudios en concordancia con estándares nacionales e internacionales de calidad educativa universitaria	<p>Acreditar institucionalmente a la Universidad</p> <p>Acreditar los programas de pregrado</p>	<p>Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios</p> <p>Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios</p>	<p>Porcentaje de criterios de los estándares de Acreditación Institucional implementados</p> <p>Porcentaje de programas de pregrado que han obtenido alguna acreditación nacional o internacional</p>	<p>(Número de criterios de los estándares de Acreditación Institucional implementados al año N / Número Total de criterios de los estándares de Acreditación Institucional al año N) x 100</p> <p>(Número de programas de estudio de pregrado acreditadas al año N / Número total de programas de estudio de pregrado) x 100</p>	<p>Anual</p> <p>Anual</p>	<p>---</p> <p>---</p>	<p>30%</p> <p>2%</p>	<p>50%</p> <p>5%</p>	<p>Responsable del proceso de Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios</p> <p>Responsable del proceso de Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios</p>	<p>Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles</p> <p>Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles</p>	<p>Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso</p> <p>Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso</p>



## GESTIÓN DE LA CALIDAD



DOCUMENTO:

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Código: E3-OD-02

Versión: 01

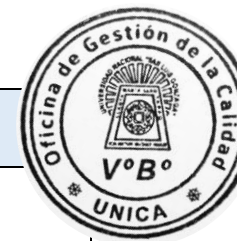
Fecha: 00/00/2026

Página: 6 de 9

Objetivos Estratégicos	Objetivo de la Calidad	Acciones	Proceso	Indicador	Formula del indicador	Frecuencia	Metas			Responsable	Recursos	Fuente de Verificación
							2026	2027	2028			
OEI 04 Fortalecer la gestión institucional de la universidad		Acreditar los programas de posgrado	Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios	Porcentaje de procesos de autoevaluación con fines de acreditación realizadas	$(N^{\circ} \text{ de procesos de autoevaluación programas de estudio de pregrado realizadas al año N} / \text{Número total de programas de estudio de pregrado}) \times 100$	Anual	10%	20%	30%	Responsable del proceso de Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
OEI 01 Mejorar el nivel de formación académica en los estudiantes universitarios	OC3: Implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad asegurando la integración de los procesos a nivel institucional	Implementar los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 21001, en los programas de estudio de pregrado	Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Porcentaje de Programas de estudios de pregrado que han certificado los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 21001	$(\text{Número de programas de estudio de pregrado que certificaron los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 21001} / \text{Total de programas de estudios de pregrado}) \times 100$	Anual	---	5%	10%	Responsable del proceso de Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
OEI 02 Fortalecer la investigación formativa científica, tecnológica, humanística e innovación en la comunidad académica		Implementar los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 21001, en los programas de estudio de posgrado	Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Porcentaje de Programas de estudios de posgrado que han certificado los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 21001	$(\text{Número de programas de estudio de posgrado que certificaron los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 21001} / \text{Total de programas de estudios de posgrado}) \times 100$	Anual	---	---	5%	Responsable del proceso de Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
OEI 03 Fortalecer la extensión cultural, responsabilidad y proyección social en la comunidad universitaria												



## GESTIÓN DE LA CALIDAD



DOCUMENTO:

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Código: E3-OD-02

Versión: 01

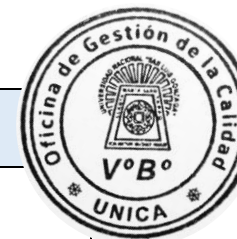
Fecha: 00/00/2026

Página: 7 de 9

Objetivos Estratégicos	Objetivo de la Calidad	Acciones	Proceso	Indicador	Formula del indicador	Frecuencia	Metas			Responsable	Recursos	Fuente de Verificación
							2026	2027	2028			
OEI 04 Fortalecer la gestión institucional de la universidad		Implementar el sistema de gestión de calidad a nivel institucional	Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Porcentaje de procesos que se encuentran certificados con ISO 9001	(Número de procesos que se encuentran certificados con ISO 9001/ Total de procesos de acuerdo con el Mapa de Procesos Institucional) x 100	Anual	5%	10%	15%	Responsable del proceso de Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
OEI 04 Fortalecer la gestión institucional de la universidad	OC3: Implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad asegurando la integración de los procesos a nivel institucional	Elaborar, ejecutar y realizar seguimiento al Plan de Gestión de la Calidad	Planificación de los Servicios	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Gestión de la Calidad	(Número de actividades ejecutadas en el Plan de Gestión de la Calidad / Número de actividades programadas en el Plan de Gestión de la Calidad) x 100	Semestral	60%	70%	80%	Responsable del proceso de Planificación de los Servicios	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso



## GESTIÓN DE LA CALIDAD



DOCUMENTO:

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

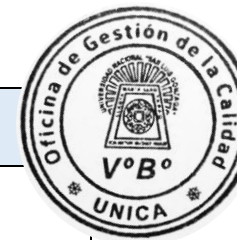
Código: E3-OD-02

Versión: 01

Fecha: 00/00/2026

Página: 8 de 9

Objetivos Estratégicos	Objetivo de la Calidad	Acciones	Proceso	Indicador	Formula del indicador	Frecuencia	Metas			Responsable	Recursos	Fuente de Verificación
							2026	2027	2028			
OEI 04 Fortalecer la gestión institucional de la universidad	OC4: Consolidar una cultura organizacional orientada a la calidad, que contribuya de manera permanente al desarrollo y mejora continua de la Universidad.	Elaborar, ejecutar y realizar seguimiento al Programa de Capacitaciones del Servicio	Capacitaciones en Calidad Universitaria	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Capacitaciones del Servicio	(Número de actividades ejecutadas en el Programa de Capacitaciones del Servicio / Número de actividades programadas en el Programa de Capacitaciones del Servicio) x 100	Semestral	70%	80%	90%	Responsable del proceso de Gestión de Capacitaciones en Calidad Universitaria	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
OEI 04 Fortalecer la gestión institucional de la universidad	OC5: Alcanzar y sostener niveles óptimos de satisfacción de los grupos de interés.	Realizar la encuesta de satisfacción al personal de OGC	Planificación de los Servicios	Porcentaje de Satisfacción del personal de OGC	(Suma de promedios de satisfacción por cada pregunta / Número total de preguntas de satisfacción de la encuesta) x 100	Anual	60%	70%	80%	Responsable del proceso de Planificación de los Servicios	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
		Realizar la encuesta de satisfacción respecto a las capacitaciones en Calidad Universitaria	Gestión de Capacitaciones en Calidad Universitaria	Porcentaje de satisfacción de los participantes respecto a las capacitaciones en Calidad Universitaria	(Suma de promedios de satisfacción por cada pregunta / Número de preguntas de la encuesta) x 100	Anual	60%	70%	80%	Responsable del proceso de Gestión de Capacitaciones en Calidad Universitaria	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso



<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>			
DOCUMENTO:		OBJETIVOS DE LA CALIDAD	
Código: E3-OD-02	Versión: 01	Fecha: 00/00/2026	Página: 9 de 9

Objetivos Estratégicos	Objetivo de la Calidad	Acciones	Proceso	Indicador	Formula del indicador	Frecuencia	Metas			Responsable	Recursos	Fuente de Verificación
							2026	2027	2028			
		Realizar la encuesta de satisfacción respecto a la certificación de las normas internacionales	Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Porcentaje de satisfacción respecto a la certificación de las normas internacionales	$(\text{Suma de promedios de satisfacción por cada pregunta} / \text{Número de preguntas de la encuesta}) \times 100$	Anual	60%	70%	80%	Responsable del proceso de Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
		Realizar la encuesta de satisfacción a los estudiantes sobre la gestión de la universidad	Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Porcentaje de satisfacción de los miembros de la comunidad universitaria con la gestión de la universidad	$(\text{Total de estudiantes universitarios del último año satisfechos con la gestión de la universidad} / \text{Total de los estudiantes universitarios del último año encuestados}) \times 100$	Anual	71%	77%	83%	Responsable del proceso de Gestión de Certificación de Normas Internacionales	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
		Realizar la encuesta de satisfacción respecto a la acreditación de los programas de estudio	Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios	Porcentaje de satisfacción respecto a la acreditación de los programas de estudio de la Universidad	$(\text{Suma de promedios de satisfacción por cada pregunta} / \text{Número de preguntas de la encuesta}) \times 100$	Anual	60%	70%	80%	Responsable del proceso de Gestión de Acreditación Institucional y Programas de Estudios	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso
		Realizar la encuesta de satisfacción respecto al licenciamiento de la universidad	Gestión de Licenciamiento Institucional	Porcentaje de satisfacción respecto al licenciamiento institucional de la Universidad	$(\text{Suma de promedios de satisfacción por cada pregunta} / \text{Número de preguntas de la encuesta}) \times 100$	Anual	60%	70%	80%	Responsable del proceso de Gestión de Licenciamiento Institucional	Recursos Humanos Recursos Tangibles Recursos Intangibles	Fuente de datos consignado en la Ficha de indicador de producto o proceso

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA"  
 OFICINA GENERAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
  
 Mag. Michael V. Alcázar Huaracaya  
 DIRECTOR